УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «Кармель»

_____ М.С. Андреева

"31" августа 2022 г.

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «КАРМЕЛЬ»

2022г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику ООО «Кармель» (далее - Компания) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Настоящая политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Компании.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Компанией с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853;
- Уставные документы Компании;
- а также иные действующие федеральные законы и подзаконные акты Российской Федерации, определяющие правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.5. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права и обязанности Субъектов персональных данных;
- порядок организации и основные принципы обработки персональных данных.

1.6. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Компании https://www.hotel-aquamarin.ru в неограниченном доступе.

1.7. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения.

1.8. Настоящая Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Компании.

1.9. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.10. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Гостиницей или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью данных.

Другая информация —это данные, по которым нельзя идентифицировать физическое лицо или которые не имеют к нему прямого отношения.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оказания гостиничных и/или дополнительных услуг;
- организации и ведением кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Компании;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
- осуществления хозяйственной деятельности;
- заключения с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- а также в других целей, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники Компании, бывшие работники, кандидаты для приема на работу, а также родственники работников;
- представители/работники клиентов и контрагентов Компании (юридических лиц);
- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Компанией договорам гражданско-правового характера;
- физические лица, являющиеся клиентами Компании (гостями) и/или на законных основаниях, представляющие интересы клиентов (гостей) Компании, или намеревающиеся стать таковыми;
- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Компании при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Компании в связи с оказанием им гостиничных и/или дополнительных услуг;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Компании для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

4.2. К персональным данным относится любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Компанией для достижения определенных целей. В частности, к персональным данным, обрабатываемым Компанией, относятся:

- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
- паспортные данные;
- данные СНИЛС и ИНН;
- данные трудовой книжки;
- данные военного билета;
- семейное положение;
- образование, профессия;
- регистрационный номер автомобиля;
- данные водительского удостоверения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
-иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

4.3. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.4. Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;

- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Обработка персональных данных Компанией осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.3. Перечень действий, совершаемых Компанией с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Биометрические персональные данные в Компании не обрабатываются.

6.5. Трансграничная передача персональных данных Компанией не осуществляется.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

6.7. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.8. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

6.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия, отзыв Согласия субъектом персональных данных, выявление неправомерной обработки персональных данных, истечение установленного срока хранения документов, а также прекращение деятельности Компании.

6.10. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением.

6.11. При обработке персональных данных Компания принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.13. При осуществлении хранения персональных данных Компания использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

6.14. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) к персональным данным, обрабатываемым Компанией, осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

7. СБОР И ОБРАБОТКА ДРУГОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя сайта Компании www.hotel-aquamarin.ru, но используются Компанией с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем сайта браузере и устройстве, истории посещений сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется Компанией с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется Компанией для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт Компании.

7.2. Поскольку «Другая информация» не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) Компания может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Компании недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Компания имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

9.2. Компания обязана:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

10.1. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

- Учетом машинных носителей персональных данных.
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер.
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- Обучением персонала Компании, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

11.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Компании осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Компании.

11.2. Компания, а также его должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.